

# Algemene Voorwaarden MK Software Solutions

## Definities

1. MK Software Solutions: MK Software Solutions, gevestigd te Rijsbergen onder KvK nr. 78629284.
2. Klant: degene met wie MK Software Solutions een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: MK Software Solutions en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens MK Software Solutions.
2. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na-, deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
4. Indien MK Software Solutions deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de klant ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. MK Software Solutions hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
5. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## Prijzen

1. Alle prijzen die MK Software Solutions hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die MK Software Solutions hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan MK Software Solutions te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die MK Software Solutions niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door MK Software Solutions vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van MK Software Solutions, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
7. Indien partijen voor een dienstverlening door MK Software Solutions een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. MK Software Solutions is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient MK Software Solutions de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
11. MK Software Solutions heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
12. Voorafgaand aan de ingang ervan zal MK Software Solutions prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
13. De consument heeft het recht om de overeenkomst met MK Software Solutions op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### **Betalingen en betalingstermijn**

1. De klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan MK Software Solutions betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat MK Software Solutions de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
3. MK Software Solutions behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

### **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is MK Software Solutions gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan MK Software Solutions.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag MK Software Solutions zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van MK Software Solutions op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door MK Software Solutions, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan MK Software Solutions te betalen.

### **Recht van reclame**

1. Zodra de klant in verzuim is, is MK Software Solutions gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. MK Software Solutions roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan MK Software Solutions, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

### **Opschortingsrecht**

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### **Retentierecht**

1. MK Software Solutions kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van MK Software Solutions heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan MK Software Solutions.
3. MK Software Solutions is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

### **Verrekening**

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan MK Software Solutions te verrekenen met een vordering op MK Software Solutions.

### **Eigendomsvoorbehoud**

1. MK Software Solutions blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van MK Software Solutions op grond van wat voor met MK Software Solutions gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan MK Software Solutions zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien MK Software Solutions een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft MK Software Solutions het recht om schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.

### **Verzekering**

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van MK Software Solutions die bij de klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van MK Software Solutions de polis van deze verzekeringen ter inzage.

### **Vertrouwelijke informatie**

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers en andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de

overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.

3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Het is MK Software Solutions te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de klant gewaarborgd blijft of MK Software Solutions hiervoor toestemming heeft verkregen van de klant.

### **Bewaring**

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

### **Risico van opslag informatie**

1. MK Software Solutions zal alle van de klant ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen om het verloren gaan van of ongewenste toegang (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, hackers e.d.) tot deze informatie te voorkomen.
2. MK Software Solutions is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie - al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van MK Software Solutions of het leidinggevend personeel op directieniveau. De klant moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan MK Software Solutions verstrekte documenten en bestanden.

### **Montage/Installatie**

1. Hoewel MK Software Solutions zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

### **Garantie**

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor MK Software Solutions enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. MK Software Solutions voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

2. MK Software Solutions heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat MK Software Solutions tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat MK Software Solutions tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

#### **Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan MK Software Solutions.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert MK Software Solutions de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door MK Software Solutions redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

#### **Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen MK Software Solutions en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand dan eindigt de overeenkomst van rechtswege.

#### **Levering, (op)leveringstermijnen**

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien MK Software Solutions zijn (op)leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de klant hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. MK Software Solutions is gerechtigd tot levering respectievelijk uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering of deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Het risico voor de te leveren hardware of standaard software gaat op de klant over op het moment van levering. Dit is het moment waarop zij het pand, het magazijn of de winkel van MK Software Solutions verlaten of MK Software Solutions aan de klant heeft meegedeeld dat ze door hem kunnen worden afgehaald.
4. In afwijking van het vorige lid is bij consumenten het moment van levering het moment waarop de genoemde zaken feitelijk aan hen ter beschikking staan.
5. Verzending of transport van deze zaken vindt plaats voor rekening en risico van de klant en op een door MK Software Solutions te bepalen wijze. MK Software Solutions is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.

6. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten dat verzending of transport van de bestelde zaken plaatsvindt voor risico van MK Software Solutions, maar voor rekening van de consument.
7. Indien MK Software Solutions de bestelde zaken zelf bij de klant bezorgt, gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze zaken op de locatie van de klant aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan.
8. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de klant, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten of de bestelde zaken (op de overeengekomen wijze) aan de klant te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, heeft MK Software Solutions het recht de zaken en/of de onderdelen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de klant op te slaan. De klant moet MK Software Solutions binnen een door MK Software Solutions te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de zaken alsnog te leveren dan wel de zaken binnen deze termijn alsnog afhalen.
9. Indien de klant na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. MK Software Solutions heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de zaken en/of onderdelen aan derden te verkopen en reeds vervaardigde documenten te vernietigen zonder dat hieruit voor MK Software Solutions een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de klant tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van MK Software Solutions alsnog nakoming te vorderen

#### **Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
  - MK Software Solutions niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de klant heeft ontvangen;
  - MK Software Solutions niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de klant heeft ontvangen;
  - er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de klant komen;heeft MK Software Solutions recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft MK Software Solutions het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de klant de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de klant.
3. MK Software Solutions spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de klant moet worden bespoedigd, heeft MK Software Solutions het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de klant.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal MK Software Solutions met de klant in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. MK Software Solutions zal de klant daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft MK Software

Solutions in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.

5. Meerwerk moet schriftelijk tussen MK Software Solutions en de klant overeengekomen worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de klant of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod, de offerte of de opdracht.
6. Wanneer MK Software Solutions op verzoek of met voorafgaande instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant aan MK Software Solutions worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van MK Software Solutions. MK Software Solutions is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
7. De klant aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
8. Indien MK Software Solutions in al goedgekeurde documenten nog wijzigingen moet aanbrengen, geldt dit als meerwerk en heeft MK Software Solutions het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen.

#### **Ontwikkelen van maatwerk software**

1. De klant moet alle voor de ontwikkeling van de software benodigde informatie tijdig en in de door MK Software Solutions gewenste vorm aan MK Software Solutions ter beschikking stellen. De hiervoor door de klant aangeleverde gegevensdragers, elektronische bestanden, software e.d. moeten voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties.
2. De functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken e.d. van de te ontwikkelen software zal door partijen schriftelijk worden vastgelegd. De omvang van de verplichtingen van MK Software Solutions wordt uitsluitend bepaald door hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

#### **Oplevering en acceptatie van de ontwikkelde software**

1. MK Software Solutions moet de klant mededelen dat de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van de software afgerond zijn en deze software gebruiksklaar is.
2. De software wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van de klant is gesteld, de klant de werking hiervan en de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbon voor goedkeuring heeft getekend.
3. De software wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de klant binnen een hiervoor tussen partijen overeengekomen testperiode niet heeft gereclameerd bij MK Software Solutions. Indien partijen geen testperiode zijn overeengekomen, wordt de software tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd indien de klant binnen een periode van 2 weken na de in het vorige lid bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij MK Software Solutions.
4. Indien partijen een testperiode of acceptatietest zijn overeengekomen en de klant daarbij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, moet de klant MK Software Solutions hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren. MK Software Solutions zal in dat geval de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding herstellen.
5. Indien de klant na oplevering nog wijzigingen wil laten aanbrengen aan de software, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. MK Software Solutions heeft dan het recht

de hieruit voortvloeiende kosten en de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de klant in rekening te brengen.

6. Indien de klant na de in dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de software constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

### **Standaard software**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot geleverde standaard software berusten bij MK Software Solutions dan wel de oorspronkelijke maker. De klant zal aanduidingen van auteursrecht, merkenrecht e.d. niet verwijderen en te allen tijde zorgen voor een correcte vermelding van de afkomst van deze software zoals voorgeschreven door MK Software Solutions en/of de oorspronkelijke maker.
2. Bij levering van standaard software (standaardpakket) verleent MK Software Solutions aan de klant slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van deze software.
3. De standaard software mag door de klant uitsluitend worden gebruikt op het overeengekomen aantal verwerkingseenheden. Bij eventuele storingen is de klant gerechtigd de software tijdelijk op een andere verwerkingseenheid te gebruiken.
4. Het is de klant voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal 2 kopieën van de standaard software te maken. Deze kopieën zullen door de klant niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging ingeval van tenietgaan of beschadiging van het originele exemplaar. De klant dient deze kopieën te voorzien van dezelfde labels, aanduidingen e.d. als het originele exemplaar.
5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MK Software Solutions, is het de klant verboden het gebruiksrecht op de software over te dragen aan derden, deze software te verkopen, te verhuren, anderszins aan derden de mogelijkheid te bieden de software te gebruiken, de software in zekerheid over te dragen, deze te kopiëren of te wijzigen. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de broncode van de software niet aan de klant ter beschikking gesteld.
6. Indien de leverancier van de standaard software het gebruiksrecht van deze software heeft beperkt overeenkomstig de bepalingen van een gebruiks- of licentieovereenkomst dan wel indien onderhoud aan deze software slechts is toegestaan conform de bepalingen van een tussen de leverancier en MK Software Solutions gesloten onderhoudsovereenkomst, is de klant eveneens gebonden aan deze beperkingen. MK Software Solutions zal de klant hierover informeren.

### **Onderhoud**

1. Indien ten behoeve van de geleverde zaken tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de klant conform de hierin opgenomen of gebruikelijke procedures van MK Software Solutions eventuele gebreken, storingen e.d. aan MK Software Solutions melden. Na ontvangst van een melding zal MK Software Solutions naar beste vermogen de gebreken, storingen e.d. verhelpen.
2. Indien partijen voor de onderhoudsovereenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden. MK Software Solutions kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden echter wel afzonderlijk in rekening brengen indien er sprake is van gebruiksfouten van de klant, van andere niet aan MK Software Solutions toe te rekenen oorzaken of indien de zaken en/of het resultaat van de verrichte werkzaamheden door anderen dan MK Software Solutions is gewijzigd of onderhouden.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
  - a. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
  - b. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
  - c. herstel van eventueel verloren gegane gegevens.



### **Domeinnamen, webhosting en VPS**

1. MK Software Solutions kan niet garanderen dat een ingediende aanvraag voor een domeinnaam wordt gehonoreerd. MK Software Solutions is dan ook niet aansprakelijk voor mogelijke schade volgend uit de onmogelijkheid om een domeinnaam te registreren of voor de afwijzing van een domeinnaamaanvraag. Na een succesvolle aanvraag van een domeinnaam zal MK Software Solutions een bevestigingsmail sturen zodra de domeinnaam daadwerkelijk geregistreerd is.
2. De installatie van, en het onderhoud met betrekking tot, de benodigde hardware wordt, indien gewenst, verricht door MK Software Solutions. Indien de hardware niet geplaatst wordt op locatie bij de klant (cloud-diensten), heeft deze geen recht op fysieke toegang tot de serverruimte(s).
3. MK Software Solutions heeft het recht om andere hardware aan de klant toe te wijzen, als deze andere hardware in alle redelijkheid voldoet aan, of beter is dan, de eisen die voor de oorspronkelijke hardware golden.

### **Back-ups, beschikbaarheid en onderhoud**

1. Indien er cloud-diensten worden afgenomen bij MK Software Solutions, zal MK Software Solutions regelmatig reservekopieën (back-ups) van de opgeslagen data maken. Op verzoek zal MK Software Solutions deze back-ups herstellen. MK Software Solutions kan hiervoor kosten in rekening brengen.
2. MK Software Solutions doet haar best om ervoor te zorgen dat cloud-diensten altijd maximaal presteren en bereikbaar zijn.
3. MK Software Solutions heeft het recht om de cloud-dienst(en) (gedeeltelijk) tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering van het systeem of bijbehorende programmatuur of faciliteiten. MK Software Solutions zal proberen dit zoveel mogelijk tussen 23:00 en 5:00 uur (Nederlandse tijd) te laten plaatsvinden. MK Software Solutions probeert je op tijd op de hoogte te stellen hiervan. MK Software Solutions is nooit gehouden tot schadevergoeding in verband met een zodanige buitengebruikstelling.

### **Persoonsgegevens**

1. De klant heeft het recht om opgeslagen persoonsgegevens in te zien. Indien het door MK Software Solutions verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kun je ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Als de klant MK Software Solutions verzoekt om persoonsgegevens van de klant te verwijderen en MK Software Solutions geeft hieraan (deels) gehoor, dan kan deze handeling niet meer worden teruggedraaid. Er is geen back-up beschikbaar van verwijderde gegevens.
2. De klant staat ervoor in dat alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens verwerkt worden in en met behulp van dienst(en) van MK Software Solutions. De klant garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn of geen inbreuk maken op rechten van derden.

### **Opzeggen overeenkomst voor onbepaalde tijd**

1. De klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Een consument heeft het recht een overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

### **Intellectueel eigendom**

1. MK Software Solutions behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellen-recht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie,

offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MK Software Solutions (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

### **Boetebeding**

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
  - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
  - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van MK Software Solutions waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### **Vrijwaring**

1. De klant vrijwaart MK Software Solutions tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door MK Software Solutions geleverde producten en/of diensten.

### **Klachten**

1. De klant dient een door MK Software Solutions geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant MK Software Solutions daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen MK Software Solutions uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat MK Software Solutions in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat MK Software Solutions gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan MK Software Solutions.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling MK Software Solutions ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

1. Als MK Software Solutions een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan MK Software Solutions verschuldigd zijn.

### **Aansprakelijkheid MK Software Solutions**

1. MK Software Solutions is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien MK Software Solutions aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. MK Software Solutions is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien MK Software Solutions aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### **Vervaltermijn**

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van MK Software Solutions vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer MK Software Solutions toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door MK Software Solutions niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat MK Software Solutions in verzuim is.
3. MK Software Solutions heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien MK Software Solutions kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van MK Software Solutions in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan MK Software Solutions kan worden toegerekend in een van de wil van MK Software Solutions onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van MK Software Solutions kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor MK Software Solutions 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat MK Software Solutions er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. MK Software Solutions is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

#### **Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

#### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. MK Software Solutions is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal MK Software Solutions zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van MK Software Solutions.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat MK Software Solutions bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar MK Software Solutions is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 26 juli 2020.